



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W NOWYM MIEŚCIE LUBAWSKIM
ZA 2019 ROK
I POTRZEBY
W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

SPIS TREŚCI

ZAKRES DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM MIEŚCIE LUBAWSKIM.....	2
KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM MIEŚCIE LUBAWSKIM.....	2
REALIZACJA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM MIEŚCIE LUBAWSKIM.....	3
ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM MIEŚCIE LUBAWSKIM	6
<i>USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ</i>	<i>6</i>
<i>USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ</i>	<i>10</i>
<i>USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI</i>	<i>10</i>
<i>USTAWA O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH, USTAWA O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW, USTAWA O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”, USTAWA O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW</i>	<i>11</i>
<i>USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH, USTAWA PRAWO ENERGETYCZNE.....</i>	<i>12</i>
<i>USTAWA O SYSTEMIE OŚWIATY.....</i>	<i>13</i>
POZOSTAŁE PROGRAMY I ZADANIA REALIZOWANE W 2018 R.	13
INNE DZIAŁANIA OŚRODKA.....	14
INFORMATYZACJA I POLITYKA INFORMACYJNA	16
KALENDARZ NAJWAŻNIEJSZYCH WYDARZEŃ ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓŁORGANIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	17
POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ.....	17

I. ZAKRES DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim, zwany dalej „Ośrodkiem”, jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie nieposiadającą osobowości prawnej, działającą jako jednostka budżetowa. Ośrodek wykonuje zadania pomocy społecznej, mającej na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek wykonuje zadania własne Gminy oraz zadania zlecone Gminie, w szczególności w zakresie:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 3) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 5) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 6) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 7) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 8) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (w zakresie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy),
- 9) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- 10) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (w zakresie wypłacania dodatków energetycznych),
- 11) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 12) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- 13) uchwał Rady Miejskiej w Nowym Mieście Lubawskim oraz Zarządzeń Burmistrza Nowego Miasta Lubawskiego,
- 14) porozumień i umów zawartych z innymi podmiotami.

II. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. Ośrodek zatrudniał **37 pracowników (25 osób na czas nieokreślony oraz 12 na czas określony)**. W ramach umowy zlecenia pracę na rzecz Ośrodka świadczyły w ciągu roku **2 osoby**. Na dzień 31 grudnia spośród **37 pracowników, 16 etatów** to opiekunki środowiskowe, pielęgniarka i opiekunowie realizujący usługi opiekuńcze w miejscach zamieszkania osób starszych i niepełnosprawnych.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań, pracownicy jednostki uczestniczyli w szkoleniach i konferencjach organizowanych poza Ośrodkiem. Szkolenia dotyczyły m.in. zmian w przepisach dot. prawa finansowego i prawa pracy, pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi, pracy z rodziną oraz sprawcami przemocy w rodzinie, zmian w świadczeniach wychowawczych, rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnym, przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu i uzależnieniom, czy prowadzenia treningów umiejętności społecznych. Konferencje i spotkania odbywały się m.in. na temat Warmińsko – Mazurskich Dni Rodziny, problemu bezdomności i profilaktyki przemocy w rodzinie oraz innych działań i programów realizowanych w obszarze pomocy społecznej. Łącznie w szkoleniach i konferencjach brało udział **14 pracowników**. Dla całej kadry Ośrodka w ramach potrzeb przeprowadzano szkolenia wewnętrzne.

Ponadto, w 2019 r. asystenci rodziny uczestniczyli w projekcie doskonalenia kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej, a dwoje pracowników zakończyło z wynikiem pozytywnym kształcenie na studiach podyplomowych w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

III. REALIZACJA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim w 2019 r. finansowana była ze środków:

- budżetu gminy,
 - budżetu państwa (dotacje celowe),
 - środki celowe na realizację programów rządowych,
 - środki EFS.
- Plan wydatków na dzień 31.12.2019 r. wyniósł **19 839 750,90 zł.**
 - Wydatki na dzień 31.12.2019 r. wyniosły: **19. 668 872,32 zł** z tego:

Lp.	Źródło finansowania	Kwota wydatków	Procentowy wykaz wydatków w %
1.	Środki własne gminy	2 203 826,96	11,20
2.	Środki budżetu państwa i środki zewnętrzne	17 465 045,36	88,80



Tabela 1. Wykonanie planu wydatków za 2019 r.

Rozdział	Nazwa	Plan na dzień 31-12-2019	Realizacja planu finansowego					
			Zadania własne	Zadania własne dofinansowane z budżetu Wojewody	Zadania zlecone – dotacja z budżetu państwa	Inne –dotacje EFS i budżet państwa	Razem	%
85195	Pozostała działalność	377,00	0,00	0,00	290,00	0,00	290,00	76,92
85202	Domy pomocy społecznej	456 827,80	456 827,73	0,00	0,00	0,00	456 827,73	100,00
85203	Ośrodki wsparcia	20 290,00	20 290,00	0,00	0,00	0,00	20 290,00	100,00
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	18 836,62	18 836,62	0,00	0,00	0,00	18 836,62	100,00
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne i osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	52 212,00	0,00	51 791,18	0,00	0,00	51 791,18	99,19
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	503 731,00	58 500,00	443 428,59	0,00	0,00	501 928,59	99,64
85215	Dodatki mieszkaniowe	137 970,41	136 394,86	0,00	1 284,60	0,00	137 679,46	99,79
85216	Zasiłki stałe	594 264,00	0,00	590 063,21	0,00	0,00	590 063,21	99,29
85219	Ośrodki pomocy społecznej	1 048 998,53	862 138,41	179 824,00	6 812,35	0,00	1 048 774,76	99,98
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16 809,84	16 807,98	0,00	0,00	0,00	16 807,98	99,99
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	731 512,58	431 065,28	0,00	256 798,81	7 296,24	695 160,33	95,03
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	180 632,00	37 999,60	142 632,00	0,00	0,00	180 631,60	100,00
85395	Pozostała działalność – RPO	251 048,70	0,00	0,00	0,00	231 190,12	231 190,12	92,09
85395	Pozostała działalność – PR	47 591,34	27 591,34	0,00	0,00	20 000,00	47 591,34	100,00
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	103 860,00	17 020,00	63 280,00	0,00	0,00	80 300,00	77,32
85501	Świadczenia wychowawcze	9 374 310,00	0,00	0,00	9 374 203,30	0,00	9 374 203,30	100,00
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5 723 613,85	39 830,45	0,00	5 620 490,51	0,00	5 660 320,96	98,89
85503	Wynagrodzenia osobowe pracowników	1 177,00	0,00	0,00	1 177,00	0,00	1 177,00	100,00
85504	Wspieranie rodziny	499 739,23	46 113,23	25 111,58	409 840,00	0,00	481 064,81	96,26
85508	Rodziny zastępcze	34 412,00	34 411,46	0,00	0,00	0,00	34 411,46	100,00
85510	Działalność placówek opiekuńczo - wychowawczych	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne , zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.	41 536,00	0,00	0,00	39 531,87	0,00	39 531,87	95,17
Razem		19 839 750,90	2 203 826,96	1 496 130,56	15 710 428,44	258 486,36	19 668 872,32	99,14

Wykonanie planu dochodów

Plan dochodów zadań własnych na dzień 31.12.2019 r. wyniósł **164 746,00 zł**.

Tabela nr 2. Dochody z realizacji zadań własnych:

Dział	Rozdział	§	Wyszczególnienie	Plan na 31-12-2019	Wykonanie 31-12-2019	%
852	85202	0970	Wpływy z różnych dochodów	4 200,00	4 315,11	102,74
	85202		Domy pomocy społecznej	4 200,00	4 315,11	102,74
852	85203	0970	Wpływy z różnych dochodów	18 250,00	18 250,00	100,00
	85203	2360	Dochody jednostek samorządu terytorialnego związane z realizacją zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych ustawami	0,00	0,00	0,00
	85203		Ośrodki wsparcia	18 250,00	18 250,00	100,00
852	85216	0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	2 500,00	1 592,88	63,72
	85216		Zasilki stałe	2 500,00	1 592,88	63,72
852	85219	0920	Pozostałe odsetki	1 500,00	2 852,10	190,14
	85219	0960	Wpływy z otrzymanych spadków, zapisów i darowizn w postaci pieniężnej	2 050,00	2 050,00	100,00
	85219	0970	Wpływy z różnych dochodów	500,00	412,01	82,40
	85219		Ośrodki pomocy społecznej	4 050,00	5 314,11	131,21
852	85228	0830	Wpływy z usług	70 000,00	62 607,69	89,44
	85228	0970	Wpływy z różnych dochodów	40 794,00	7 296,24	17,89
	85228	2360	Dochody jednostek samorządu terytorialnego związane z realizacją zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych ustawami	0,00	0,00	0,00
	85228		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	110 794,00	69 903,93	63,09
853	85395	0920	Pozostałe odsetki	1 000,00	1 194,69	119,47
	85395		Pozostała działalność	1 000,00	1 194,69	119,47
855	85501	0640	Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	70,00	25,93	37,04
		0920	Pozostałe odsetki	600,00	156,25	26,04
		0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	12 950,00	5 170,81	39,93
	85501		Świadczenia wychowawcze	13 620,00	5 352,99	39,30
855	85502	0640	Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	30,00	11,60	38,67
		0920	Pozostałe odsetki	300,00	206,77	68,92
		0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	10 000,00	4 296,72	42,97
		2360	Dochody jednostek samorządu terytorialnego związane z realizacją zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych ustawami	0,00	0,00	0,00
	85502		Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10 330,00	4 515,09	43,71
855	85504	0920	Pozostałe odsetki	2,00	1,90	95,00
	85504		Wspieranie rodziny	2,00	1,90	95,00
Razem :				164 746,00	110 440,70	67,04

Tabela 3. Dochody z realizacji zadań zleconych:

Dział	Rozdział	§	Wyszczególnienie	Plan na 31-12-2019	Wykonanie 31-12-2019
852	85203	0830	Wpływy z usług	0,00	9 313,05
	85203		Ośrodki wsparcia	0,00	9 313,05
852	85228	0830	Wpływy z usług	11 021,00	8 193,24
	85228		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	11 021,00	8 193,24
855	85502	0640	Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	0,00	23,20
	85502	0920	Pozostałe odsetki	0,00	87 929,71
	85502	0970	Wpływy z różnych dochodów	0,00	5 928,74
	85502	0980	Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	150 903,00	69 031,17
	85212		Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	150 903,00	162 912,82
855	85503	0970	Wpływy z różnych dochodów	0,00	37,89
	85503		Karta Dużej Rodziny	0,00	37,89
Razem :				161 924,00	180 457,00

Łącznie z zadań własnych i zleconych: plan dochodów wynosił: 326.670,00 zł, natomiast wykonanie dochodów wyniosło: 290.897,70 zł.

IV. ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ

Ze świadczeń przyznanych w ramach przepisów ustawy o pomocy społecznej w 2019 roku korzystało **845 osób z 424 rodzin**, co stanowi **7,76 %** ogółu mieszkańców Nowego Miasta Lubawskiego (**10.891 według danych GUS na dzień 30.06.2019**).

Wykres 2. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w 2019 r.



Dane dotyczące liczby mieszkańców pochodzą z Banku Danych Lokalnych GUS wg stanu na dzień 30.06.2019 r. oraz z (zgodnie z metodologią obliczania liczby mieszkańców stosowaną przez GUS).

W 2019 r. w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych w ramach samej ustawy o pomocy społecznej wydano **2 601** decyzji przyznających świadczenia oraz **132** decyzje odmowne.

Tabela 4 . Najczęstsze powody przyznania pomocy społecznej.

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospodarstwie domowym
Ubóstwo	278	566
Niepełnosprawność	245	388
Bezdomność	6	6
Potrzeba ochrony macierzyństwa	75	322
Bezrobocie	157	367
Długotrwała lub ciężka choroba	150	245
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w tym:	20	92
- rodziny niepełne	10	31
- rodziny wielodzietne	8	43
Przemoc w rodzinie	64	195
Alkoholizm	35	40
Narkomania	1	1
Trudności po opuszczeniu zakładu karnego	5	5
Zdarzenia losowe	2	2
Sytuacja kryzysowa	64	195

Tabela 5. Typy rodzin objętych świadczeniami z pomocy społecznej i pracą socjalną w 2019 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem	540	1076
w tym: rodziny z dziećmi ogółem	160	610
o liczbie dzieci: 1	60	160
2	51	187
3	32	155
4	13	76
5	3	21
6	0	0
7 i więcej	1	11

PRACA SOCJALNA zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej to działalność zawodowa - świadczona wyłącznie przez pracowników socjalnych - mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Z dokumentacji Ośrodka wynika, że w 2019 r. pracą socjalną objęto **327 rodzin**.

Tabela 6. Najczęstsze formy pracy socjalnej.

Lp.	Praca socjalna	Liczba rodzin
1.	Rozmowy z ofiarami lub sprawcami przemocy domowej prowadzone w związku z procedurą „Niebieska Karta”	64
2.	Pomoc w uzyskaniu pracy	23
3.	Kontakt z pielęgniarką środowiskową	12
4.	Wytypowanie rodzin do pracy z asystentem	20
5.	Pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych	10
6.	Pomoc w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności	25
7.	Skierowanie osób do prac społeczno - użytecznych	11
8.	Pomoc w załatwieniu świadczeń rentowych i emerytalnych z ZUS	13
9.	Kontakt z pedagogiem szkolnym	12
10.	Wytypowanie dzieci do wypoczynku letniego	19
11.	Kontakt z kuratorem sądowym i społecznym	14
12.	Pomoc w załatwieniu opieki	24
13.	Aktywizacja społeczna – dotyczących uczestnictwa w ośrodku wsparcia	46

Finansowanie poszczególnych zadań realizowanych w ramach ustawy o pomocy społecznej:

a) Rozdział 85202 – Domy Pomocy Społecznej

Zadanie własne gminy – opłata za pobyt w DPS osób chorych, samotnych wymagających całodobowej opieki. Od stycznia do grudnia 2019 r. w DPS przebywało **19 osób**. W 2019 r. liczba świadczeń wyniosła **196** na łączną kwotę: **456 827,73 zł**.

b) Rozdział 85203 – Ośrodki Wsparcia

W 2019 r. udzielono schronienia 4 osobom bezdomnym (**433** świadczenia) na łączną kwotę: **20 290,00 zł**.

c) Rozdział 85214 - Zasiłki I Pomoc W Naturze Oraz Składki Na Ubezpieczenia Emerytalne I Rentowe

W 2019 r. wypłacono **523** świadczenia **195** osobom oraz **62** specjalne zasiłki celowe **40** osobom. Wypłacono również **2** zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. Łączne wydatki wyniosły **47 500,00 zł**.

W ramach rozdziału opłacono usługi i opłaty pocztowe za przekazywane świadczenia oraz świadczenia w postaci sprawienia pogrzebu – łączna kwota wydatków **9 000,00 zł**

Zakupiono materiały biurowe w wysokości **2 000,00 zł**

Łącznie w rozdziale 85214 – na zadania własne wydatkowano kwotę 58.500,00 zł.

W ramach zadań dofinansowanych Ośrodek udzielił pomocy w formie zasiłków okresowych (w tym z tytułu długotrwałej choroby i niepełnosprawności) **215** rodzinom wypłacono **1 197** świadczeń na kwotę **413 080,59 zł** (100 % dofinansowania z budżetu Wojewody). W ramach wkładu własnego **15** uczestnikom projektu „Aktywność szansą na rozwój” z § 3119 wypłacono **79** świadczeń na kwotę **30 348,00 zł** (100 % z budżetu Wojewody).

Łącznie w ramach rozdziału 85214 wydatkowano kwotę: 501 928,59 zł.

d) Rozdział 85216 – Zasiłki Stałe (100 % dofinansowania z budżetu Wojewody). Ośrodek udzielił pomocy w formie zasiłków stałych **103 osobom**. Zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy (stopień znaczny lub umiarkowany) spełniającej ustawowe kryterium dochodowe. W 2019 r. zrealizowano **1290** świadczeń na łączną kwotę **590 063,21 zł**.

W ramach wkładu własnego 4 uczestnikom projektu „Aktywność szansą na rozwój” z § 3119 wypłacono **27 świadczeń na łączną kwotę 13 374,00 zł.**

e) Rozdział 85228 – Usługi Opiekuńcze i Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze

- W 2019 r. pomocą w formie usług opiekuńczych zostały objęte **82 osoby**. Zrealizowano **14.952 roboczogodzin** na kwotę **431 065,28zł.**
- W ramach zadań zleconych specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które finansowane są w 100% ze środków Wojewody, usługi świadczyły 4 **opiekunki środowiskowe i pielęgniarka** zatrudnione w ramach umowy o pracę. Zrealizowano **5 777 roboczogodzin** u **15 podopiecznych** (w tym **5 dzieci**).

Wydatki na usługi opiekuńcze przedstawiały się następująco:

- na wynagrodzenia i pochodne wydano - 161 582,40 zł,
- pozostałe wydatki związane z zatrudnieniem - 1 394,79 zł,
- odpisy na ZFŚS - 5 402,62 zł
- usługi rehabilitacyjne - 88 419,00 zł.

Łączne koszty: **256 798,81 zł.**

c) Pilotażowy Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2019:

Na realizację zadania gmina otrzymała dofinansowanie ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Program „Opieka wytchnieniowa” kierowany był opiekunów m.in. dzieci z niepełnosprawnością. W ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych realizacją programu „Opieka wytchnieniowa” – objętych zostało 5 rodzin. Zrealizowano **301 roboczogodzin** na kwotę **9 120,30 zł**, z czego **7 296,24 zł** były to wydatki dofinansowane.

Łącznie w ramach rozdziału 85228 koszty wyniosły: **695 160,33 zł.**

f) Rozdział 85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej.

Mieszkanie chronione - jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Jest to zadanie obowiązkowe gminy. Mieszkanie zostało uruchomione w 2019 r. Koszty wyposażenia i utrzymania wyniosły **16 807,98 zł**. Należy podkreślić, że meble kuchenne oraz pokojowe przekazali bezpłatnie lokalni przedsiębiorcy.

g) Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej

Wydatki w tym rozdziale przedstawiały się następująco:

- wynagrodzenia i pochodne: ze środków własnych **724 064,76 zł** oraz z dotacji celowej **179 824,00 zł,**
- wydatki na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych: **17 298,27zł,**
- podnoszenie kwalifikacji pracowników (specjalizacje, studia, szkolenia): **4 052,77 zł,**
- wyposażenie (meble, sprzęt biurowy, materiały biurowe itp.): **27 715,72 zł,**
- wydatki bieżące (zakup energii elektrycznej, usługi remontowe, zakup usług pozostałych itp.): **89 006,89 zł.**

Łącznie wydatki na utrzymanie Ośrodka w dziale 85219 wyniosły: **1 041 962,40 zł**, w tym ze środków własnych gminy – **862 138,41 zł** i z dotacji celowej – **179 824,00 zł.**

Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego W związku ze sprawowaniem opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną, Ośrodek zobowiązany jest do wypłaty wynagrodzenia przyznanego opiekunowi przez sąd. W 2019 r. wypłacono 14 świadczeń opiekunowi na łączną

kwotę **6 711,68 zł**. Zadanie jest finansowane w całości z budżetu wojewody. Poniesiono koszt obsługi zadania w wysokości **100,67 zł**.

Łącznie wydatki z rozdziale 85219 wyniosły: 1 048 774,76 zł.

2. USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

a) Rozdział 85508 – Rodziny Zastępcze

Zadanie własne gminy – opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Od stycznia do grudnia 2019 r. opłacono **115** świadczeń za pobyt **11** dzieci umieszczonych w **8** rodzinach zastępczych. **Łączne wydatki wyniosły: 34 411,46 zł.**

b) Rozdział 85504 – Wsparcie Rodziny

Program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”

W 2019 r. Ośrodek zatrudniał dwóch asystentów rodziny. Wsparciem asystentów rodziny objęto **24 rodziny** (w tym **8 rodzin**, które zostały zobowiązane wyrokiem sądu do współpracy z asystentem rodziny oraz **1** rodzina z ustawy „Za życiem”). **Wydatki na realizację zadania wyniosły 71 224,81 zł_z czego dotacja od wojewody wyniosła 25 11,58 zł.**

Program „Dobry start”

Na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” w 2019 r. przyjęto **987** wniosków, z czego rozpatrzono **949** wniosków (**38** przekazano wg właściwości). W sprawie świadczenia „Dobry start” wydano **2** decyzje odmowne. Świadczenie pobrały **933 rodziny** na **1324 dzieci**. Wyplacono **1326** świadczeń, w tym **4** świadczenia w ramach opieki naprzemiennej nad dzieckiem. Na wypłatę świadczeń wydatkowano ogółem **396 600,00 zł**. Koszt obsługi zadania wyniósł **13 240,00 zł**.

Łącznie na realizację zadania przeznaczono środki w wysokości: 409 840,00 zł.

3. USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI

Rozdział 85501 – Świadczenie Wychowawcze

W 2019 r. wypłacono **18 576** świadczeń, w tym **527** w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. **Łącznie świadczenia pobierało 1271 rodzin na 2016 dzieci.**

- Przyjęto i rozpatrzono **1 368** wniosków, w tym **474** w formie papierowej i **894** drogą elektroniczną,
- Wydano **1361** decyzji oraz informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego, w tym **52** przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego,
- Wydano **7** decyzji odmownych.

Na realizację świadczeń wydatkowano **9 254 302,50 zł**, w tym w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego – **258 600,00 zł**.

Wydatki związane z obsługą programu „500+” wyniosły **119 900,80zł**.

Łącznie wydatki wyniosły: 9 374 203,30 zł.

4. USTAWA O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH, USTAWA O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW, USTAWA O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”, USTAWA O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW

Rozdział 85502 – Świadczenia Rodzinne, Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego oraz Składki na Ubezpieczenia Emerytalne i Rentowe z Ubezpieczenia Społecznego

1. Świadczenia rodzinne - zadania zlecone gminie. W 2019 r. świadczenie pobierało **1 129** osób.

Łączna kwota realizacji świadczeń wyniosła: 4 737 566,90 zł.

Tabela 7. Kwoty z uwzględnieniem poszczególnych świadczeń w 2019 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł
1.	Zasiłki rodzinne:	969 690,57
	Dodatki do zasiłku rodzinnego:	
	- z tytułu urodzenia dziecka	39 181,18
	- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu Wychowawczego	64 545,88
	- z tytułu samotnego wychowywania dziecka	55 488,68
	- z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	136 601,77
	- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	75 597,95
	- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	47 335,66
	- z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania - dojazd	41 240,34
	- z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania	8 929,36
2.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 409 065,64
3.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 209 655,87
4.	Zasiłek dla opiekuna	97 296,00
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	130 840,00
6.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	75 000,00
Łącznie		4 737 566,90

Ponadto, za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna, odprowadzono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z 60 świadczeniobiorców (liczba świadczeń 633) na łączną kwotę **222 618,38 zł.**

Wydatki na obsługę świadczeń rodzinnych wyniosły **138 692,63 zł** z tego:

- wynagrodzenia i pochodne: **112 696,05 zł,**
- ZFŚS: **3 753,58 zł,**
- zakup materiałów i wyposażenia: **5 389,78 zł,**
- energia: **4 707,92 zł,**
- pozostałe wydatki: **12 145,30 zł.**

Łączne wydatki wyniosły: 5 098 877,91 zł.

2. Fundusz alimentacyjny.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało 68 rodzin (**105 dzieci**). W 2019 r. wypłacono 1 284 świadczenia na kwotę **498 420,00 zł.** Koszty obsługi zadania wyniosły **54 783,05 zł.** W sprawach dot. postępowań wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano

współpracę z innymi instytucjami m.in. Komornikami Sądowymi w sprawach dot. postępowań wobec dłużników alimentacyjnych (**157 osób**).

Tabela 8. Działania podjęte w ramach realizacji zadań dot. funduszu alimentacyjnego.

PODJĘTE DZIAŁANIA	ILOŚĆ
Wyplacone świadczenia	1 284
Rozpatrzone wnioski	90
Wnioski skierowane do komornika celu postępowania egzekucyjne	88
Wnioski do prokuratury o ściganie dłużników za przestępstwo z art. 209§1 KK	91
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne z dłużnikami	25
Przyjęte oświadczenia majątkowe od dłużników	25
Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	2

Łączne wydatki realizacji zadania wyniosły: 553 203,05 zł.

3. „Za Życiem”

W ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin zw. „Za życiem”, wypłacono dwa świadczenia w wysokości **8 000 zł**. Koszt obsługi zadania wyniósł **240,00 zł**.

Łączne wydatki w ramach rozdziału 85502 wyniosły: 5 660 320,96 zł.

4. Rozdział 85213 - SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

W okresie styczeń–grudzień 2019 r. składki na ubezpieczenie zdrowotne były odprowadzane za: **99 osób** pobierających zasiłek stały (**1041 składek**) na kwotę **51 791,18 zł**,

5. Rozdział 85513 - SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE (...)

W okresie styczeń–grudzień 2019 r. składki na ubezpieczenie zdrowotne były odprowadzane za:

- **19 osób** pobierających świadczenie pielęgnacyjne (223 składek) na kwotę **31 593,87 zł**,
- **8 osób** pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy (79 składek) na kwotę **4 359,60 zł**,
- **6 osób** pobierających zasiłek dla opiekuna (65 składek) na kwotę **3 578,40 zł**.

Łącznie wydatkowano kwotę: 39 531,87 zł.

6. USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH I USTAWA PRAWO ENERGETYCZNE

a) Rozdział 85215 – Dodatki Mieszkaniowe

Liczba złożonych wniosków o dodatek mieszkaniowy oraz wydanych decyzji w 2019 r. wyniosła: **153**. Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych ogółem: **865**.

Tabela 9. Gospodarstwa domowe pobierające dodatki mieszkaniowe.

TYTUŁ PRAWNY DO LOKALU	LICZBA GOSPODARSTW DOMOWYCH
Najemcy mieszkań, z tego:	61
komunalnych	17
zakładowych	0
innych	44
Członkowie spółdzielni mieszkaniowych	15
Właściciele mieszkań	16
Właściciele domów jednorodzinnych	0
RAZEM	92

Łącznie w ramach zadania wydatkowano: 136 394,86 zł.

b) Dodatki Energetyczne

Liczba złożonych wniosków o dodatek oraz wydanych decyzji wyniosła **23**. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki: **10**. Wyplacono ogółem **97** dodatków energetycznych na kwotę **1 264,05 zł**. Koszty obsługi wyniosły **20,55 zł**. Łącznie w ramach zadania wydatkowano kwotę **1 284,60 zł**.

Łącznie w ramach całego rozdziału 85215 wydatki wyniosły: 137 679,46 zł.

7. USTAWA O SYSTEMIE OŚWIATY

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów

W 2019 r. rozpatrzono 44 wnioski o stypendium szkolne. Wydano 37 decyzji przyznających w tym **2 decyzje o zasiłek szkolny**) i 7 odmawiających prawa do świadczenia. W roku budżetowym 2019 pomocą finansową w formie stypendium szkolnego objętych było łącznie **108 uczniów z 61 rodzin**. Wyplacono **764 świadczenia**.

Ośrodek udzielił pomocy w formie wypłat stypendiów na łączną kwotę **80 300,00 zł**. Ze środków własnych gminy wydatkowano **17 020,00 zł**, z dotacji celowej – **63 280,00 zł** (w tym 2 zasiłki szkolne w łącznej kwocie **1.200,00 zł**).

8. POZOSTAŁE PROGRAMY I ZADANIA REALIZOWANE W 2019 ROKU

1) Rozdział 85195 - Pozostała Działalność

W roku 2019 w ramach ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych wydano 10 decyzji do NFZ w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego. Koszt wydania jednej decyzji wynosił 29,00 zł. Koszt zadania wyniósł **290,00 zł**.

2) Rozdział 85205 – Zadania w Zakresie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W 2019 roku w ramach rozdziału poniesiono wydatki ze środków własnych gminy związane z obsługą organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. **Wydatki wyniosły: 18 836,62 zł**.

Środki przeznaczane są przede wszystkim na obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Koszty związane z realizacją zadań Zespołu (m.in. zakup materiałów biurowych, dostarczanie korespondencji, podróże służbowe itp.) ponoszone są ze środków własnych Ośrodka.

3) Rozdział 8230 - Pomoc w zakresie dożywiania

W 2019 r. Ośrodek realizował wieloletni rządowy program **"Posilek w szkole i w domu" na lata 2019-2023**. W roku sprawozdawczym objęto pomocą **626 osób**, z tego **564** osobom wypłacono **1 802 świadczenia** w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku na kwotę **112 757,00 zł** oraz **175 dzieciom (z 92 rodzin)** zakupiono **17 170 posiłków** spożywanych w placówkach oświatowych na kwotę **67 874,60 zł**. Na realizację programu wydatkowano łącznie **180 631,60 zł**.

4) Rozdział 85395 - Pozostała działalność

- W ramach rozdziału realizowano projekt „**Aktywność szansą na rozwój**”, którego celem było podniesienie aktywności społecznej i zawodowej osób zagrożonych lub wykluczonych społecznie. Projekt współfinansowany był z EFS w ramach RPO Warmia Mazury na lata 2014-2020. W 2019 r. w II edycji brało udział **18 uczestników**. Wydatki poniesiono na wypłatę stypendiów stażowych, koszty zorganizowania kursów zawodowych itd. W 2019 roku wydatkowano **275 493,12 zł**, z czego **231 190,12 zł** to środki z EFS.
- W ramach rozdziału realizowano projekt z **Programu integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014-2020**. W ramach w/w zadania była zatrudniona 1 osoba. Wydatki wyniosły **47 591,34 zł**, z tym z dotacji **20 000,00 zł** oraz środków własnych **27 591,34 zł**.

5) Rozdział 85503 – Karta Dużej Rodziny

W ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych Karta Dużej Rodziny w 2019 r. wydano **373 karty**. Koszty obsługi finansowane z budżetu państwa wyniosły **1 177,00 zł**. Liczba zrealizowanych wniosków ogółem **216** (w tym: **10** elektronicznych). Liczba rodzin, którym przyznano karty KDR -**195**. Liczba osób w rodzinach **390** (rodzice **345** i dzieci **45**).

9. INNE DZIAŁANIA OŚRODKA

1) Współdziałanie ze Środowiskowym Domem Samopomocy typu C w Nowym Mieście Lubawskim. Od 2019 r. w Nowym Mieście Lubawskim prowadzony jest przez organizację pozarządową – nowomiejską Fundację PAX - Środowiskowy Dom Samopomocy typu C. Wsparcie w placówce mają zapewnione niepełnosprawni i przewlekle chorzy mieszkańcy naszego miasta, w szczególności w osoby dotknięte schorzeniami w szczególności o podłożu neurologicznym lub psychicznym. Uczestnicy mają zapewnione potrzeby bytowe, zdrowotne, edukacyjne i społeczne. Dzięki zatrudnionym tam specjalistom - prowadzone działania ukierunkowane są w szczególności na rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w swoim środowisku oraz w życiu społecznym. W 2019 r. ze wsparcia skorzystało 36 osób. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim ściśle współpracuje z ŚDS m.in. poprzez kierowanie osób do uczestnictwa w działaniach placówki, przeprowadzanie wywiadów środowiskowe z beneficjentami. Dochody z odpłatności wnoszone przez uczestników na rachunek bankowy tut. Ośrodka wyniosły **9.313,05 zł** i zostały przekazane na rachunek Gminy.

2) Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020

Pozyskano z Banku Żywności w Olsztynie ponad **13 ton żywności** w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Pomocą objęto **190** nowomiejskich rodzin (**295 osób**).

3) Realizacja działań wynikających ze strategii rozwiązywania problemów społecznych i gminnych programów osłonowych tj:

- Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2016-2021,
- Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy, w Rodzinie w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2016-2020,
- Wieloletni program osłonowy "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 – 2023 w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie,
- Programu wspierania rodziny w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2018-2020,
- Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2019-2020.

4) Wsparcie rodzin

Działania wspierające rodziny realizowane są w ramach ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Odbywają się w pomieszczeniu Klubu Integracji Społecznej, działającym w strukturze Ośrodka. Głównym celem realizowanego zadania jest budowanie systemu wsparcia rodzin m.in. z problemami bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Podejmowane działania przez kadrę ośrodka to promowanie pozytywnego wizerunku rodziny, prowadzenie terapii indywidualnej i rodzinnej, konsultacje w sprawach rodzinnych, działania profilaktyczno-edukacyjne oraz wdrażanie alternatywnych form pracy (w tym coaching i mediacje). Inne podejmowane działania to udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych oraz problemów wychowawczych z dziećmi. Realizowane z rodzinami zajęcia miały charakter wspierający nie tylko dla poszczególnych uczestników, ale również dla całych rodzin. W 2019 r. wsparciem objęto 10 rodzin.

5) Działalność klubów integracyjnych: Klub Seniora.

Klub Seniora funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Ośrodka. Celem Klubu jest przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób starszych w szczególności poprzez: poprawę sprawności manualnej i ruchowej, promowanie aktywnych form spędzania wolnego czasu, rozwijanie aktywności społecznej, organizację czasu wolnego (m.in. poprzez spotkania towarzyskie i okolicznościowe, prelekcje i wykłady, wycieczki krajoznawcze i rekreacyjne). W 2019 r. Seniorzy (grupa 5 osób) aktywnie spędzali wolny czas biorąc udział w spotkaniach okolicznościowych, spotkaniach informacyjno-edukacyjnych, i innych przedsięwzięciach organizowanych przez tut. Ośrodek.

6) Działania integracyjne

- a) **Warmińsko-Mazurskie Dni Rodziny.** Nowomiejskie Święto Rodzin obchodzone było w ramach XXI Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny i **przebiegały pod hasłem „Małżeństwo- dobre relacje – silna rodzina”**. W okresie od 10 maja do 15 czerwca odbyły się liczne spotkania i wydarzenia mające na celu integrację nowomiejskich rodzin. W organizację tegorocznych obchodów święta rodzin aktywnie włączyła się społeczność naszego miasta oraz jednostki organizacyjne Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie, Parafia p.w. św. Tomasza Apostoła w Nowym Mieście Lubawskim, a także organizacje pozarządowe. Wśród licznych wydarzeń odbył się Rodzinny Rajd Rowerowy, obchody Dnia Dziecka oraz Piknik Rodzinny. Środki na zadania pochodziły z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście Lubawskim i wyniosły **8.320,96 zł.**

- b) **Impreza integracyjna** dla 125 dzieci w wieku od 3 do 10 lat z rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka (impreza cykliczna). Oprócz wspólnej zabawy dzieci miały zapewniony poczęstunek i paczki żywnościowe. Łączny koszt organizacji imprezy integracyjnej wyniósł: **5 165,81 zł z czego 2.050,00 zł** pochodziło od sponsorów tj. nowomiejskich przedsiębiorców i firm prowadzących działalność gospodarczą na terenie powiatu.
- c) **Współorganizowanie obchodów Światowego Dnia Chorego.** Od wielu lat Ośrodek jest współorganizuje ze Szkołą Podstawową Nr 3 im. Filomatów Nowomiejskich oraz nowomiejską parafią katolicką obchody Światowego Dnia Chorego, przypadającego na dzień 11 lutego. Uczestnicy uroczystości mieli m.in. zapewniony posiłek oraz drobne upominki. Koszty realizowanego zadania w wysokości 1.875,99 zł pochodziły ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście Lubawskim.
- d) **Wypoczynek letni dla dzieci i młodzieży.** Ośrodek od wielu lat uczestniczy w organizowaniu dla dzieci z nowomiejskich rodzin wypoczynku letniego. **W 2019 r. z tej formy wsparcia skorzystało łącznie 32 dzieci, które wzięły udział** w akcji letniej organizowanej przez Kuratorium Oświaty w Olsztynie – Ośrodek Wypoczynkowy w Poroninie (12 dzieci) oraz Chorągiew Kujawsko – Pomorska Związku Harcerstwa Polskiego obóz w Gaju (**20 dzieci**).
- e) **Biała Wstążka.** Ośrodek zorganizował dnia **19 listopada 2019 r. Konferencję pn. „Międzynarodowy Dzień Zapobiegania Przemocy wobec Dzieci”**, która zainaugurowała Kampanię **BIAŁA WSTĄŻKA**. W ramach zadania zaproszeni prelegenci wygłosili referaty związane z kwestią przemocy. Ponadto Ośrodek zorganizował **szkolenie warsztatowe dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego** ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie i grup roboczych. Wsparcie uzyskali członkowie ZI oraz grup roboczych. W ramach „Otwartych Drzwi” w budynku Ośrodka mieszkańcy miasta mieli możliwość skorzystania z bezpłatnych konsultacji, indywidualnej porady psychoterapeuty, jak również członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w naszym mieście. Na realizację działań wsparcie udzieliła Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście Lubawskim. Koszty realizacji zadań wyniosły **1.036,85 zł**.
- f) **Pozostałe imprezy integracyjne (działanie cykliczne)**
- **Spotkanie Oplatkowe.** „Spotkanie wigilijne” (impreza cykliczna) dla osób starszych i samotnych odbyło się dnia **18 grudnia 2019 r.** w sali widowiskowej Miejskiego Centrum Kultury. W uroczystości udział wzięło ponad 60 gości.
 - **„Mikołajki w szpitalu”.** Od wielu lat Ośrodek we współpracy ze Szkołą Podstawową Nr 2 im. Janusza Korczaka organizuje mikołajkowe odwiedziny małych pacjentów oddziału dziecięcego nowomiejskiego szpitala. Również i 2019 r. akcja z drobnymi upominkami oraz częścią artystyczną o tematyce świątecznej została zorganizowana.

Środki na realizację działań ("Mikołajki w szpitalu" i spotkanie oplatkowe) w kwocie **3.869,66 zł.** pochodziły z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

10. INFORMATYZACJA I POLITYKA INFORMACYJNA

W 2019 r. podjęto działania w zakresie dostosowania serwisu internetowego ośrodka do wymogów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych w celu spełnienia w szczególności: poprawy kontrastu, dodania skiplinków, zaprojektowania i wdrożenia responsywności oraz przebudowy szkieletu posiadanych modułów na bardziej przyjazne dla osób niepełnosprawnych. Działania te były niezbędne do wykonanie audytu po dostosowaniu serwisu potwierdzającego spełnienie wymogów WCAG 2.1 oraz przedmiotowej ustawy. Ponadto wdrożono certyfikat SSL używany do szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy

użytkownikiem odwiedzającym serwis a serwerem WWW. Wdrożono także nowe rozwiązania techniczne i organizacyjne w dziedzinie informatyzacji. Ze względów technicznych konieczna była wymiana pamięci masowej na stacjach roboczych. Działania te były niezbędne do zachowania wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego. Należy podkreślić, iż z uwagi na realizowane zadania własne gminy i zlecone gminie, Ośrodek zobowiązany jest corocznie do zakupu kilkudziesięciu licencji do systemów informatycznych i aplikacji dziedzinowych umożliwiających realizację zadań z zakresu: świadczeń z pomocy społecznej, wspierania rodziny, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, stypendiów szkolnych, dodatków energetycznych, przeciwdziałania przemocy, zasiłków wychowawczych, księgowości budżetowej itd. Informacje publiczne Ośrodek udostępnia w urzędowym publikatorze teleinformatycznym tj. Biuletynie Informacji Publicznej.

11. KALENDARZ NAJWAŻNIEJSZYCH WYDARZEŃ ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓŁORGANIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ – stanowi załącznik do niniejszego sprawozdania.

12. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Czynnikami determinującymi strukturę osób korzystających z pomocy społecznej są procesy ekonomiczne, społeczne, w tym demograficzne. Stąd też, potrzeby z zakresu pomocy społecznej ewoluują oraz mają zmienne tendencje. Przy planowaniu działań z zakresu polityki społecznej również tej lokalnej szczególnie istotna jest ocena sytuacji gospodarczej, ale równie ważna jest analiza struktura ludności. W konsekwencji to struktura wieku mieszkańców danej społeczności lokalnej określa zapotrzebowanie na miejsca w przedszkolach i szkołach, miejsca pracy i miejscach w instytucjach świadczących pomoc osobom starszym. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie za 2019 r. wykazuje m.in. proces starzenia się społeczeństwa, który determinuje kształtowanie lokalnej polityki społecznej.

Dobra dotychczas koniunktura gospodarcza wpłynęła na spadek bezrobocia, a tym samym i spadek liczby osób i rodzin wymagających wsparcia finansowego z pomocy społecznej. Niestety w 2020 r. wystąpią skutki recesji gospodarczej z powodu pandemii covid-19. Według przewidywań analityków, spadek popytu oraz produkcji, odbije się na rynku pracy i wzroście liczby bezrobotnych. Według prognoz, wynosząca na koniec lutego 2020 r. 5,5 % stopa bezrobocia w Polsce do końca roku może być dwukrotnie wyższa. Z racji korelacji pomiędzy bezrobociem a ubóstwem, wpłynie to na wzrost liczby oczekujących wsparcia z systemu pomocy społecznej również w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie.

Z drugiej strony równie istotne są zachodzące zmiany w strukturze wiekowej mieszkańców miasta, co wymaga dostosowywania usług do potrzeb osób starszych, niepełnosprawnych i przewlekle chorych. Wyraźna jest tendencja wzrostowa dotycząca usług opiekuńczych, usług świadczonych przez środowiskowy dom samopomocy typ C (prowadzony przez organizację pozarządową od 2019 r. dla osób dotkniętych schorzeniami psychicznymi i neurologicznymi) oraz skierowań do domów pomocy społecznej. Ze względu na stały wzrost osób, w tym samotnych wymagających całodobowej opieki należy inicjować powstawanie rodzinnych domów pomocy oraz rozwijać inne formy wsparcia m.in. mieszkania chronione. Ważnym elementem dla utrzymania dobrej kondycji psychicznej i fizycznej osób w wieku poprodukcyjnym jest umożliwienie im, aktywnego uczestniczenia we wszystkich wymiarach życia społecznego. W tym celu niezbędne jest zwiększanie dostępności do wymienionych już usług opiekuńczych w miejscu ich zamieszkania.

Należy podkreślić, iż wpływ na problemy rodzin i ich kondycję zdrowotną, ekonomiczną, społeczną, ma nie tylko rynek pracy z racji korelacji pomiędzy bezrobociem a

ubóstwem, ale także czynniki środowiskowe, służba zdrowia, system oświaty, czy też warunki mieszkaniowe. Wielowymiarowego wsparcia wymagają osoby długotrwale korzystające z pomocy społecznej. W celu spełnienia ustawowego obowiązku dotyczącego liczby pracowników socjalnych, niezbędne jest zatrudnienie 1 pracownika socjalnego. W przypadku zapewnienia wsparcia osobom bezdomnym, gmina zobowiązana jest zapewnić miejsca w ogrzewalni, noclegowni oraz schroniskach (zasadne pozostaje zlecenie zadania organizacjom pozarządowym prowadzącym przedmiotową działalność). Kwestią dezorganizującą życie rodziny jest nieudolność w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Nasilają się również problemy będące skutkiem utrzymywania się migracji zarobkowej. Jednym z nich jest wzrastająca liczba rozpadu małżeństw, czego efektem jest zjawisko alienacji rodzicielskiej. Wspólnym elementem osób korzystających z pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej stają się problemy sprzężone, wielorakie wymagających wsparcia niekiedy wielu specjalistów i to nie tylko z zakresu pomocy społecznej.

W konsekwencji istnieje konieczność interwencji oraz stałego wsparcia i monitorowania sytuacji w wielu rodzinach przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodzinnych. Zwiększa się również liczba rodzin, których dzieci wymagają specjalistycznych usług opiekuńczych organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim. Specjalistom zlecane są m.in. usługi z zakresu rehabilitacji, terapii sensorycznej i behawioralnej, czy też wsparcia psychologicznego. Ze względu na problem przemocy w rodzinie, niezbędny jest rozwój usług konsultacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy oraz poradnictwa specjalistycznego, w tym psychologicznego. Podejmowane działania powinny służyć wzmocnieniu wszystkich członków rodziny we właściwym wypełnianiu ról społecznych.

W ramach zadań własnych obowiązkiem gminy jest zapewnienie miejsca osobom bezdomnym w schronisku dla bezdomnych, ogrzewalni i noclegowni (zadanie to może zostać zlecone organizacjom pozarządowym).

W związku z tym, że Ośrodek nie spełnia ustawowego obowiązku dotyczącego zatrudnienia tj. 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej, Ośrodek zobowiązany jest do zatrudnienia dodatkowo 1 pracownika socjalnego.

Wśród potrzeb należy również wspomnieć o konieczności przeprowadzenia remontu pomieszczeń biurowych w siedzibie przy ul. Rynek 1 oraz budynku przy ul. Korczaka 4 (piwnica).

Nowe Miasto Lubawskie, dnia 24.04.2020 r.